



Zpráva
o společenské odpovědnosti
2017 — 2019

RESIDOMO

ÚVODNÍ SLOVO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

**Vážené čtenářky, vážení čtenáři,
partneři, milí spoluobčané,**

Jistě jste si povšimli, že současná doba je přeplněna velkými gesty a marketingovými hesly. Také společenská odpovědnost je v dnešní době stále častěji skloňovaný pojem – a vždy záleží, jakým obsahem, a zda vůbec, bývá naplněna. Proto bych již na úvod rád podotkl: **Přemýšlet, a zejména konat zodpovědně, je pro nás primárním stimulem, a to již z toho důvodu, že samotný akt našeho podnikání přirozeně přesahuje do sféry služeb a pomoci spoluobčanům.**

Jinými slovy řečeno, RESIDOMO je významný podnikatelský subjekt Moravskoslezského kraje, jenž si je plně vědom vlivu na celý region. Chceme nejen úspěšně podnikat, ale zároveň část prostředků a energie vrátet zpět. Chceme pomáhat a přispět k vyšší kvalitě života všech, kteří svá srdce a osudy spojili s tímto drsným, ale krásným krajem.

Naší hlavní činností je podnikání v oblasti rezidenčního bydlení. Nechám-li hovořit fakta, vlastníme a pronajímáme více než 43 tisíc bytů a 900 komerčních prostor. Za těmito čísly se však skrývá pro veřejnost často neviditelné, avšak nesmírně důležité ladění interních firemních procesů tak, aby směřovaly ke zvyšování spokojenosti nájemníků a standardů jejich bydlení, ke snižování dopadů na životní prostředí i k vytváření programů bydlení pro nejrozličnější sociální skupiny – zvláště pro seniory, osamělé matky s dětmi a další občany, pro něž je z mnoha důvodů život v neúprosném tržním prostředí velmi náročný. Je nepochybné, že se v našich bytech odehrávají nejrozličnější životní příběhy – a proto chceme být připraveni nabídnout bydlení s přesahem, bydlení s možností nápomoci i ve svízelných situacích.

Všichni víme, či aspoň tušíme, že způsob, jakým člověk bydlí, má zásadní dopady na lidskou psychiku a jeho následné konání. I proto investujeme nemalé prostředky a úsilí jak do environmentálně efektivnějších postupů, tak do edukačních aktivit. S příchodem nových vlastníků

investiční skupiny BLACKSTONE a britskou společností ROUND HILL CAPITAL jsme začali intenzivněji komunikovat s nájemci bytů, ale i více spolupracovat s municipalitami a ostatními stakeholdery. Usilovně se zapojujeme do transformace regionu, stěžejní aktivitou je pro nás ožívání městských center a boj s fenoménem, zvaným shrinking cities (smršťující se města). Současně plánujeme rozšířit naši nabídku společensky odpovědných investic, nabízet granty malým podnikatelům a vytvářet startovací podmínky těm začínajícím. Ve hře je i řada motivačních iniciativ jak pro udržení

tepu měst, v nichž působíme, tak pro kultivaci tamějšího podnikatelského prostředí.

A v neposlední řadě bychom Vám rádi představili vzájemně prospěšnou spolupráci s dlouhodobými partnery z neziskového sektoru včetně iniciativ ze strategických CSR oblastí, jimiž reagujeme na akutní společenské otázky, jako je např. potřeba zvyšování finanční gramotnosti či stárnutí populace.

Pevně doufám, že Vás tento materiál zaujme a že Vám na RESIDOMO poskytne nový, neotřelý pohled. Společenská odpovědnost je pro nás závazkem a posláním, nikoli frází.

Za pozornost děkuje



JAN RAFAJ
generální ředitel



O NÁS

Společnost RESIDOMO, s.r.o., (dále jen RESIDOMO) je největším poskytovatelem nájemního bydlení v České republice a jednou z největších firem v Moravskoslezském kraji. V portfoliu máme přes 43 tisíc bytových jednotek, v nichž žije téměř 90 tisíc lidí.

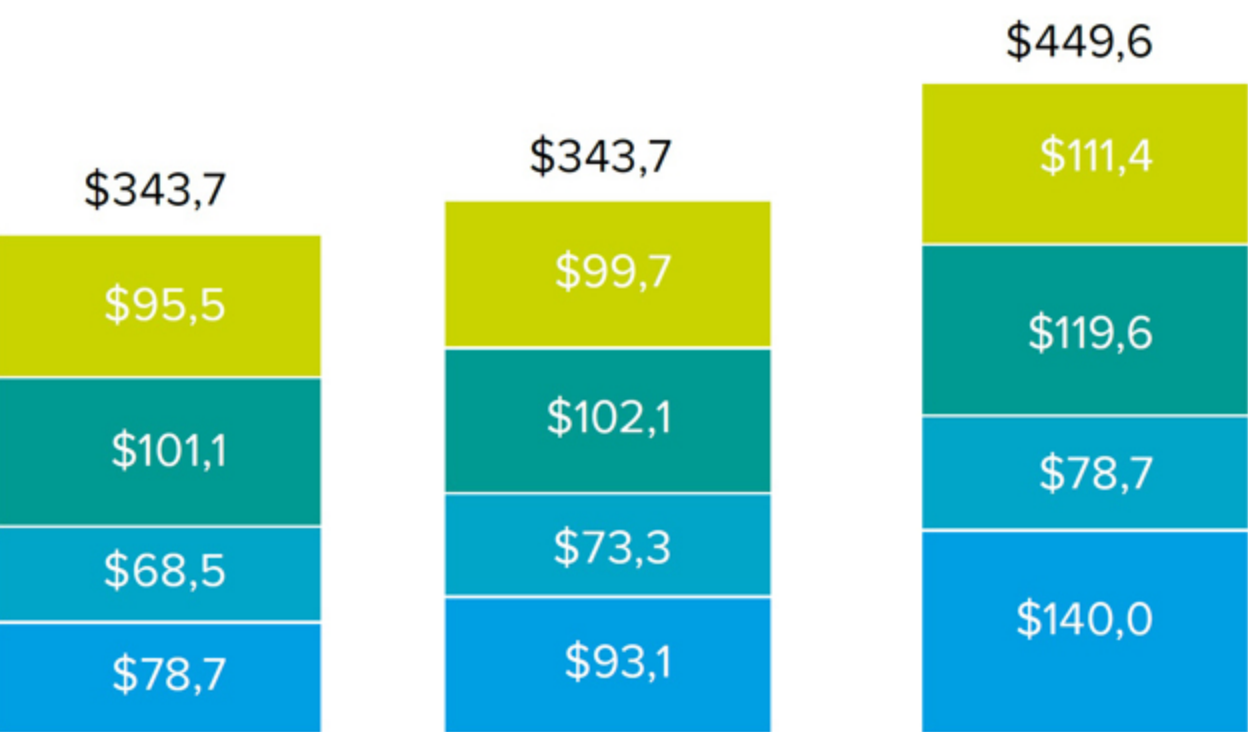
VLASTNÍCI

Vlastníkem **RESIDOMO** jsou od roku 2015 společnosti **BLACKSTONE** a **ROUND HILL CAPITAL**.

Kapitálová investiční společnost **BLACKSTONE** patří k předním světovým lídrům v oblasti investic, spravuje aktiva převyšující více než **430 miliard** dolarů. Pomocí flexibilně investovaného kapitálu napomáhá řešit problémy jiných společností s cílem zlepšit jejich hospodaření tak, aby se stali výnosnými a atraktivními pro kapitálový trh.

Založena byla v roce 1985, sídlí v New Yorku a spravuje prostředky **30 milionů penzistů** v USA a dalšího milionu ve světě. Zaměstnává **2300 zaměstnanců** ve více než **25 kancelářích** po celém světě. Firmy v portfoliu zaměstnávají více než **550 000 zaměstnanců**. Kromě RESIDOMO, vlastní v ČR také průmyslovou společnost Gates a hotely Hilton.

Globální realitní společnost **ROUND HILL CAPITAL** působí v oblasti investic, developmentu a asset managementu. Patří k nejvýznamnějším privátním poskytovatelům komerčního rezidenčního bydlení na evropském kontinentu, kde spravuje zhruba **100 tisíc bytových jednotek** převážně v oblasti nájemního a studentského bydlení.



\$450 billion

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit vivamus vehicula felis
- Proin rhoncus condimentum urna non gravida maecenas sit amet nisi varius
- Sed auctor lectus at velit tincidunt, id mattis enim egestas.
- Aenean nec porttitor dolor sed laoreet ante gravida tortor ultrices.

Skladba portfolia společnosti Blackstone

STRATEGICKÉ CÍLE A ZÁKLADNÍ HODNOTY SPOLEČNOSTI

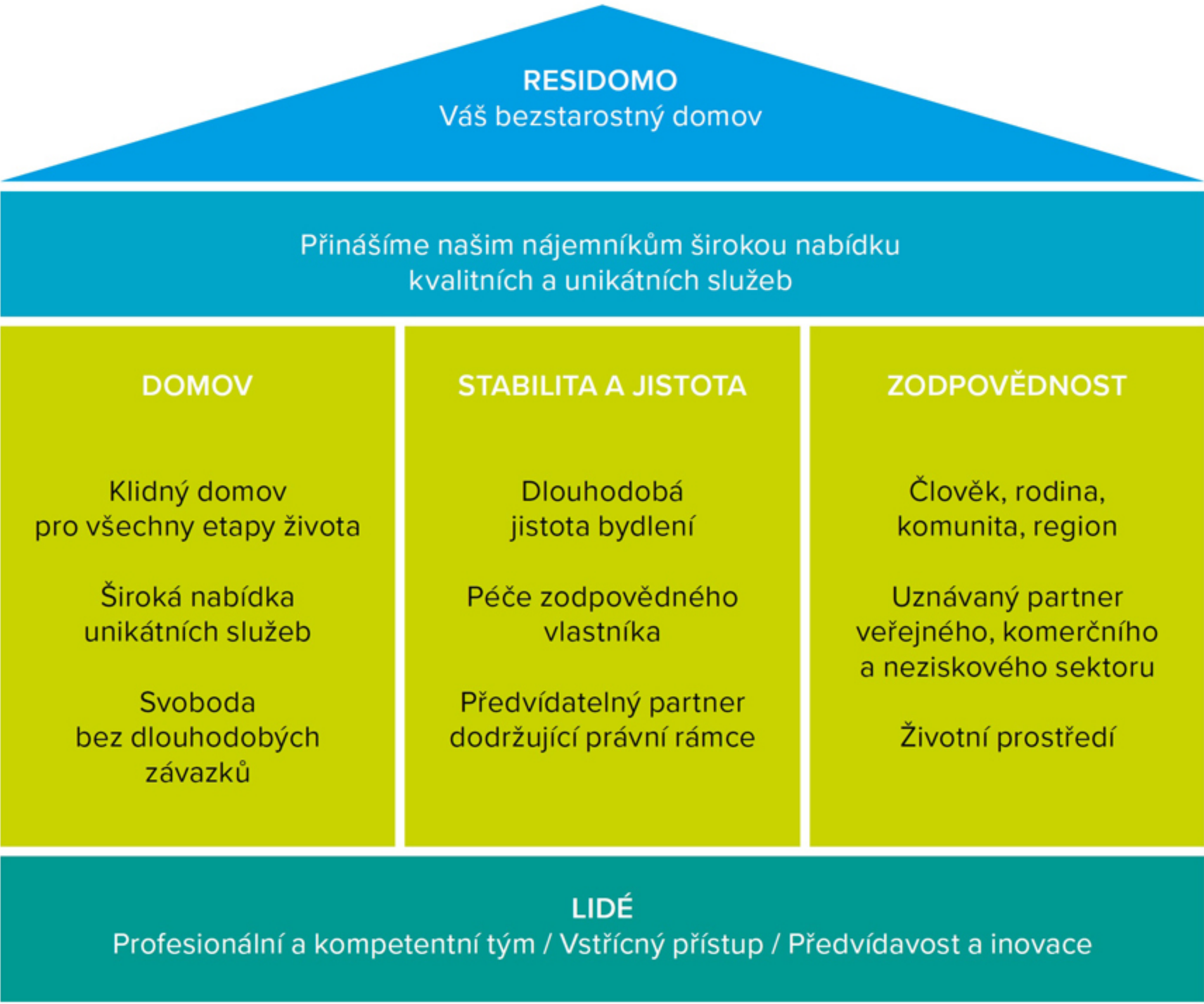
Primárním cílem RESIDOMO je nabídnout nájemníkům bydlení a související služby na takové úrovni, aby pocítili skutečný domov. O bytový fond se staráme s péčí zodpovědného vlastníka, jsme čitelným, stabilním a seriózním partnerem. Zároveň usilujeme o vyšší kvalitu života celého regionu a chceme se pozitivně podílet na rozvoji veřejného, komerčního i neziskového sektoru.

VIZE

POSLÁNÍ

CÍLE

ZÁKLADY



2017

do oprav domů a bytů
jsme vynaložili více než
830 milionů
korun

z fondu bydlení
jsme poskytli osaměle žijícím seniorům
slevu na nájemném výši
9,5 milionu
korun

opravili jsme
4739
bytů

vyměnili jsme
12 400 m
ležatých rozvodů

opravili jsme
10 000 m²
střech

v rámci služby
Hodinový manžel jsme zprostředkovali
1500
drobných oprav

2018

do oprav domů a bytů
jsme vynaložili více než
836 milionů
korun

z fondu bydlení
jsme poskytli osaměle žijícím seniorům
slevu na nájemném výši
10,5 milionu
korun

opravili jsme
4 392
bytů

vyměnili jsme
11 000 m
vodovodního
a odpadního potrubí

položili jsme
8 500 m²
obkladů
a 11 500 m²
dlažeb

2019

do oprav domů a bytů
jsme vynaložili

1,2 miliardy
korun

zateplili jsme

67 domů

s

1184 byty

položili jsme

1350 m²

balkonových dlažeb

u **45 vchodů**

v Havířově jsme opravili
zdobné prvky

opravili jsme

426 komínů

z fondu bydlení jsme poskytli
osaměle žijícím seniorům slevu
na nájemném ve výši

9,5 milionu
korun

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A UDRŽITELNOST

**BUDOU-LI SPOKOJENI KLIENTI A PARTNEŘI,
BUDEME SPOKOJENI I MY.**

Základní filozofie odpovědného přístupu RESIDOMO ke společnosti spočívá v dlouhodobě udržitelném způsobu podnikání. Snažíme se podnikat tak, abychom zlepšovali kvalitu života samotných našich nájemníků a zároveň přispívali ke zkvalitňování veřejného prostoru a snižovali nepříznivé dopady vlastního podnikání na životní prostředí. Motivujeme k odpovědnému chování všechny naše zaměstnance, dodavatele, partnery i spolupracující organizace.

NAŠE STRATEGIE
SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI A UDRŽITELNOSTI:

domy a byty

trvalé zlepšování kvality bydlení
bez negativních dopadů na okolí

klienti / nájemníci

maximální pozornost
vůči jejich potřebám, lidský přístup

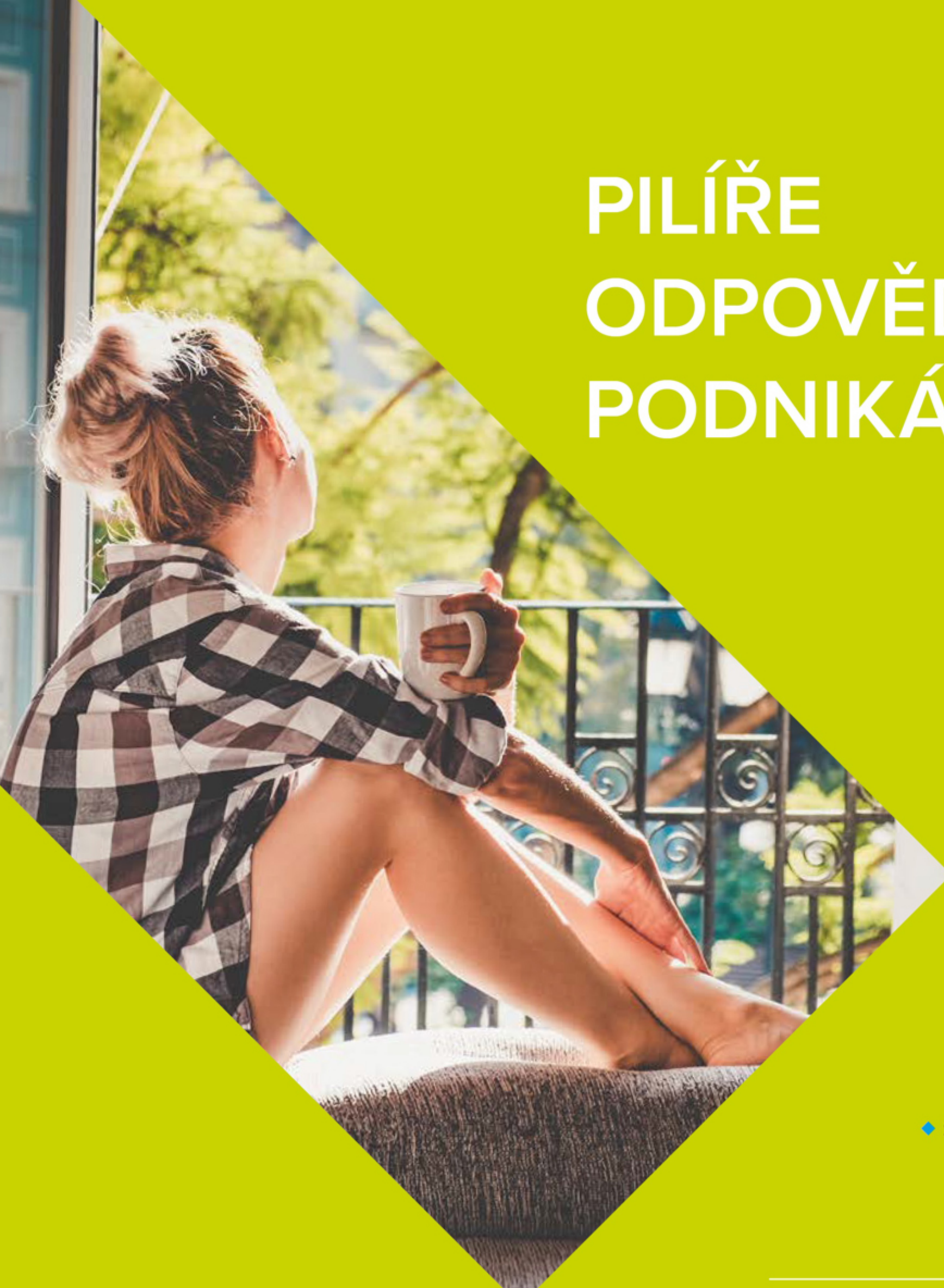
velikost a význam
naší společnosti

přijmutí spoluodpovědnosti
za rozvoj regionu

pozice největšího poskytovatele
nájemního bydlení

nabídka jedinečných,
nadstandardních služeb





PILÍŘE ODPOVĚDNÉHO PODNIKÁNÍ

PRO FÉROVÝ BYZNYS

- ♦ investujeme
- ♦ rekonstruujeme
- ♦ vylepšujeme technickou kvalitu bytů a domů
- ♦ staráme se o nemovitosti s péčí řádného hospodáře

PRO SOUŽITÍ

- ♦ podporujeme městské komunity
- ♦ pomáháme lidem v tíživých životních situacích
- ♦ budujeme dobré sousedské vztahy

PRO PODNIKÁNÍ

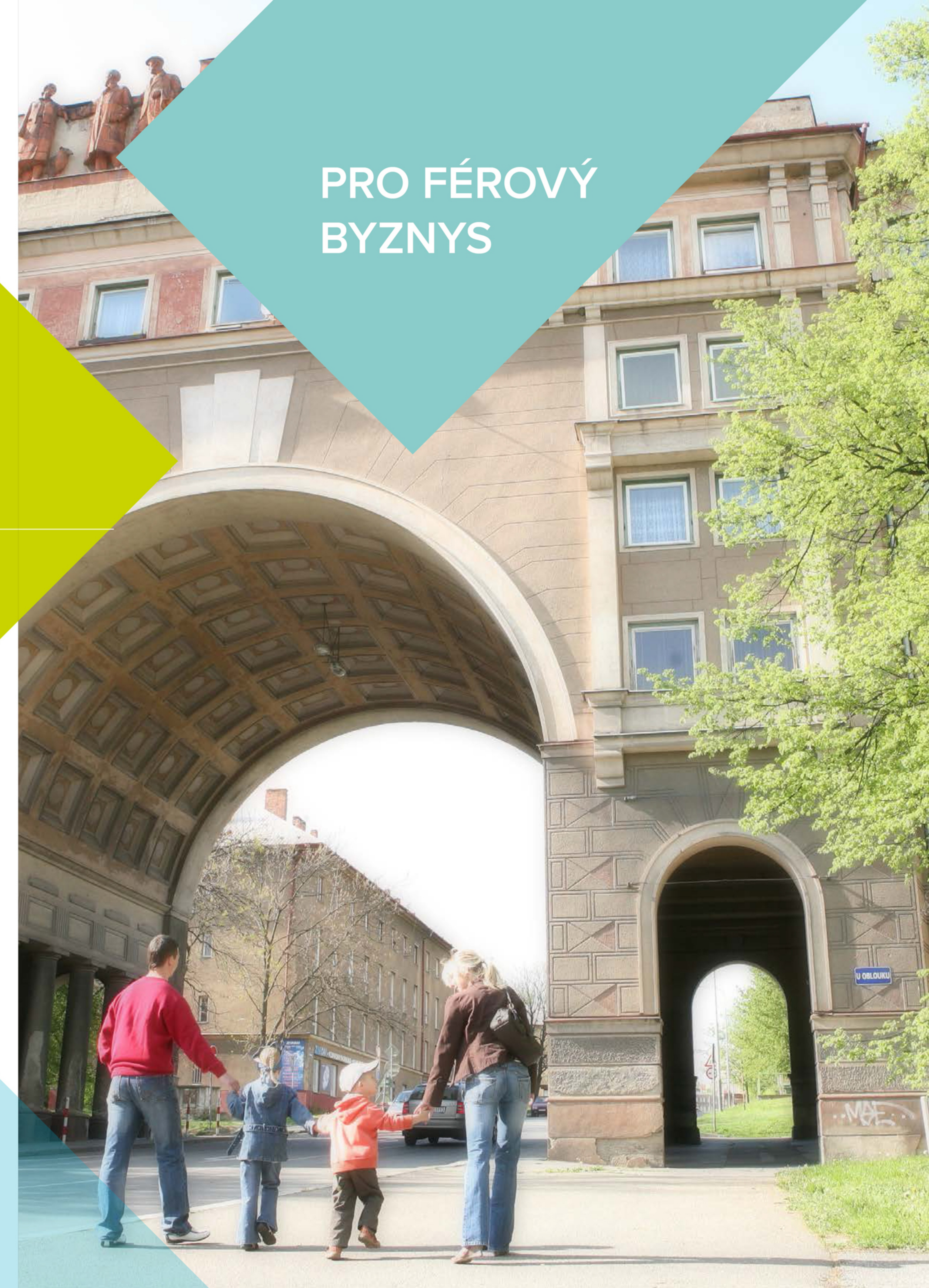
- ♦ pomáháme drobným podnikatelům
- ♦ podporujeme zaměstnance lokálních firem

PRO PŘÍRODU

- ♦ chováme se ekologicky šetrně
- ♦ žít ekologicky šetrně učíme i naše nájemníky
 - ♦ uklízíme veřejná prostranství
 - ♦ pečujeme o prostor kolem nás

PRO REGION

- ♦ podílíme se na růstu regionu
- ♦ přispíváme k dobrému jménu a mediálnímu obrazu našeho kraje



PRO FÉROVÝ BYZNYS



PÉČE O BYTOVÝ FOND

V roce 2003 převzal předchozí vlastník bývalý bytový fond OKD ve značně podinvestovaném stavu. Do 1. května 2009 byla společnost RESIDOMO vázána smluvní povinností nevytvářet žádný zisk a veškeré prostředky získané z nájemného vynakládat zpět do bytového hospodářství. Plnění této povinnosti bylo pravidelně prověřováno v rámci interních i externích auditů a potvrzeno auditem, který v roce 2009 zadalo Ministerstvo financí ČR.

I po skončení závazku neziskovosti děláme maximum ve prospěch nájemníků – naprostou většinu prostředků z nájemného investujeme zpět, do dalšího zkvalitňování jejich bydlení. Jako příklad uvedme nejvýznamnější investiční akci, jíž se stala masivní výměna oken ve většině bytů v letech 2010–2013.



INVESTICE DO BYTOVÉHO FONDU V PRŮBĚHU LET

BÝVALÍ I SOUČASNÍ VLASTNÍCI POSTUPNĚ DO PORTFOLIA INVESTOVALI OD ROKU 2006
TÉMĚŘ 11 MILIARD KORUN.

INVESTICE DO OPRAV, REKONSTRUKCÍ A SLUŽEB V POSLEDNÍCH LETECH:

2017

854 miliónů

korun

2018

821 miliónů

korun

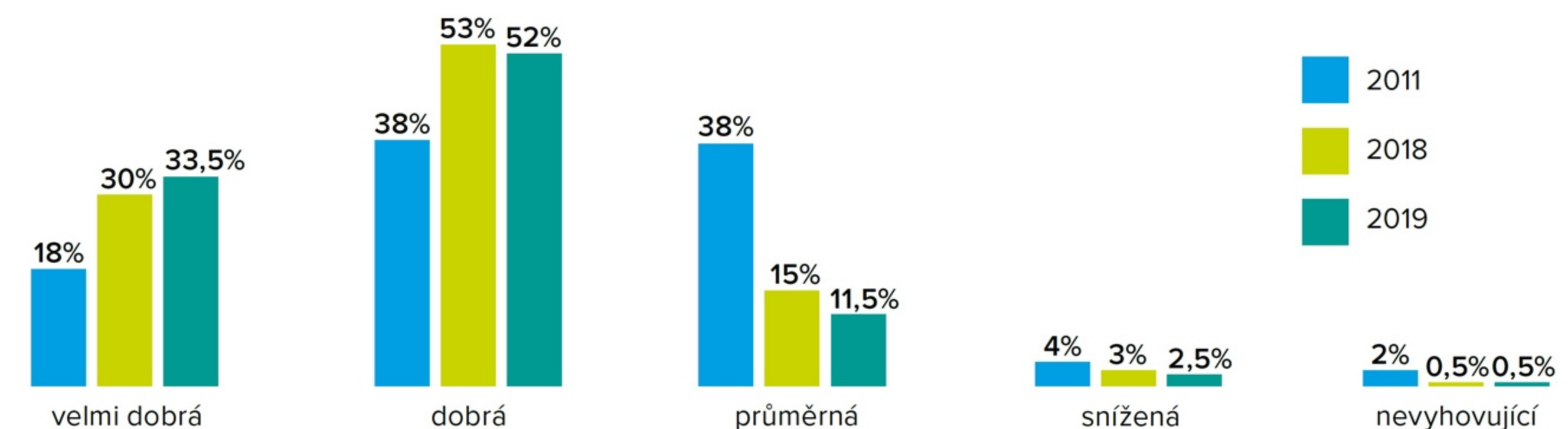
2019

miliónů

korun



ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY BYTOVÉHO FONDU

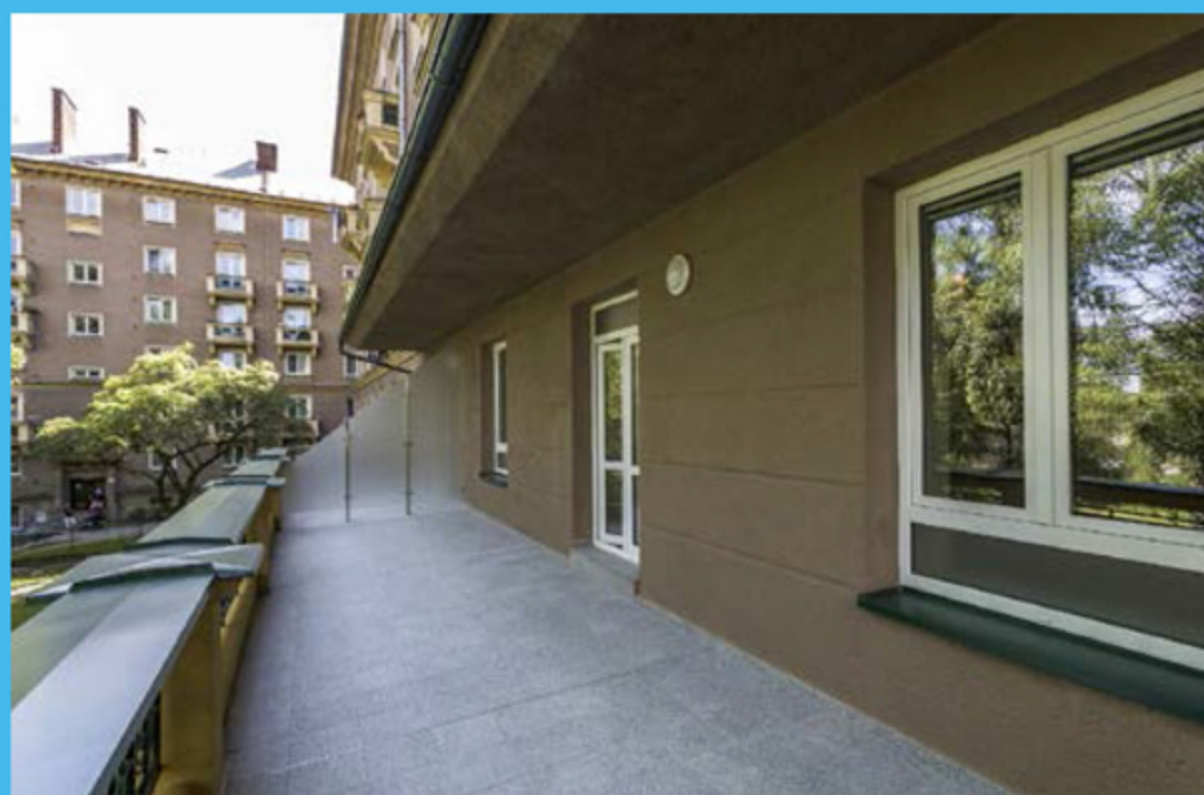


Společenskou odpovědnost a principy udržitelnosti uplatňuje RESIDOMO v každodenním podnikání. Je to nutné i zcela přirozené, neboť svou existencí ovlivňujeme životy obyvatel několik měst a naše činnost má dopad jak na jejich spokojenost, tak na celkový ráz veřejného prostoru.

ROČNĚ INVESTUJEME DO NAŠEHO PORTFOLIA TÉMĚŘ 1 MILIARDU KORUN. PREFERUJEME DODAVATELE Z MORAVSKOSLEZSKÉHO REGIONU, ČÍMŽ PŘÍSPÍVÁME K PODPOŘE JEHO EKONOMICKÉHO RŮSTU.

NEJVÝZNAMĚJŠÍ INVESTICE

V LETECH 2017 a 2018



**KOMPLETNÍ REKONSTRUKCE MATEŘSKÉ ŠKOLY
NA BYTY, nám. Boženy Němcové 661, 662, 663**
10 000 000,-



**REKONSTRUKCE NEBYTOVÉHO PROSTORU
(BÝVALÉ MŠ) NA BYTOVÉ JEDNOTKY**
nám. Jana Nerudy 613, 614, 615
9 900 000,-



KOMPLETNÍ REKONSTRUKCE BYTOVÉHO DOMU
ul. Šmídova 833
9 600 000,-



ZATEPLENÍ FASÁD VČETNĚ PLYNOFIKACE DOMŮ
ul. Boháčova, Štěpničkova, Zvoníčková, U Kříže
34 400 000,-



KOMPLETNÍ REKONSTRUKCE BYTOVÉHO DOMU
ul. Přívozská 833
17 000 000,-



**REVITALIZACE OBLASTI
OSTRAVA-MICHÁLKOVICE**
17 500 000,-

V ROCE 2019



POKRAČOVÁNÍ REVITALIZACE OSTRAVA-MICHÁLKOVICE
ul. Pavelská 389, Štěpničkova 562, 563, ul. Zvoníčková 159, 160, ul. Boháčova 566, 567 **29 000 000,-**



PŮDNÍ VESTAVBY OSTRAVA
ul. Ostrčilova 2258, 2259, 2260, 2261, 2262,
nám. Boženy Němcové 659, 660, 661, 662, 663,
664, 665, 666,
ul. Komenského 658, 667,
ul. Porubská 708, 709
106 500 000,-



REKONSTRUKCE OSTRAVA-KUNČÍČKY
ul. Lihovarská 328, 329, 467, 468,
ul. Vratimovská 330, 331,
ul. Nadační 332, 325, 326, 327, 469, 487, 488,
ul. Výhradní 470, 474, 486
146 000 000,-

REKONSTRUKČNÍ PRÁCE Zahrnovaly např. zateplení domů, výměnu rozvodů vody, elektroinstalací a odpadů, upravitelství a venkovní prostranství. Díky komplexnímu přístupu a provedené plynoifikaci získaly domy status „energeticky úsporné“. Proměnou prošly i samotné bytové jednotky: vznikly zcela nové, dispozičně velmi dobře řešené byty 2+kk.



CTÍME PRÁCI NAŠICH PŘEDKŮ – PEČUJEME O PAMÁTKY

Řada domů v Havířově, Karviné a Ostravě-Porubě byla postavena v padesátých letech 20. století ve stylu socialistického realismu (SORELA). Dnes patří mezi památkově chráněné objekty, příp. se nacházejí v památkových zónách, a jejich revitalizace je technicky náročnější a finančně nákladnější než rekonstrukce běžné panelové zástavby (restaurování zdobných prvků aj.). Vše proto probíhá v úzké spolupráci s Národním památkovým ústavem.

V současnosti máme v portfoliu 23 kulturních památek. Bytové domy v ulici Přívozska, již prošly kompletní rekonstrukcí v hodnotě přes 50 milionů korun. V roce 2019 jsme vynaložili částku 5,6 milionů korun na opravu zdobných prvků v památkových lokalitách a zrekonstruovali střechy v památkové lokalitě na ulici Dvořákova za téměř 10 milionů korun.

NÁJEMNÍCI V PRVNÍ ŘADĚ

BĚŽNÁ ÚDRŽBA BYTŮ A NEBYTOVÝCH PROSTOR

Kromě rekonstrukcí celých domů se postupně zaměřujeme na zkvalitňování interiérů, vnitřního vybavení bytů i nebytových prostor. Např. v letech 2017, 2018 a 2019 jsme vyměnili přes 6000 plynových sporáků, více než 3000 van a přes 300 kotlů a ohřívačů vody.

SERVIS 48 HODIN

Opravy vstupních dveří a zámků, skel, zvonků, domácích telefonů, osvětlení společných prostor – tyto i jiné závady, ohrožující bezpečnost nájemníků, jsme v rámci režimu zrychleného servisu schopni odstranit během dvou pracovních dnů.

NONSTOP HAVARIJNÍ LINKA

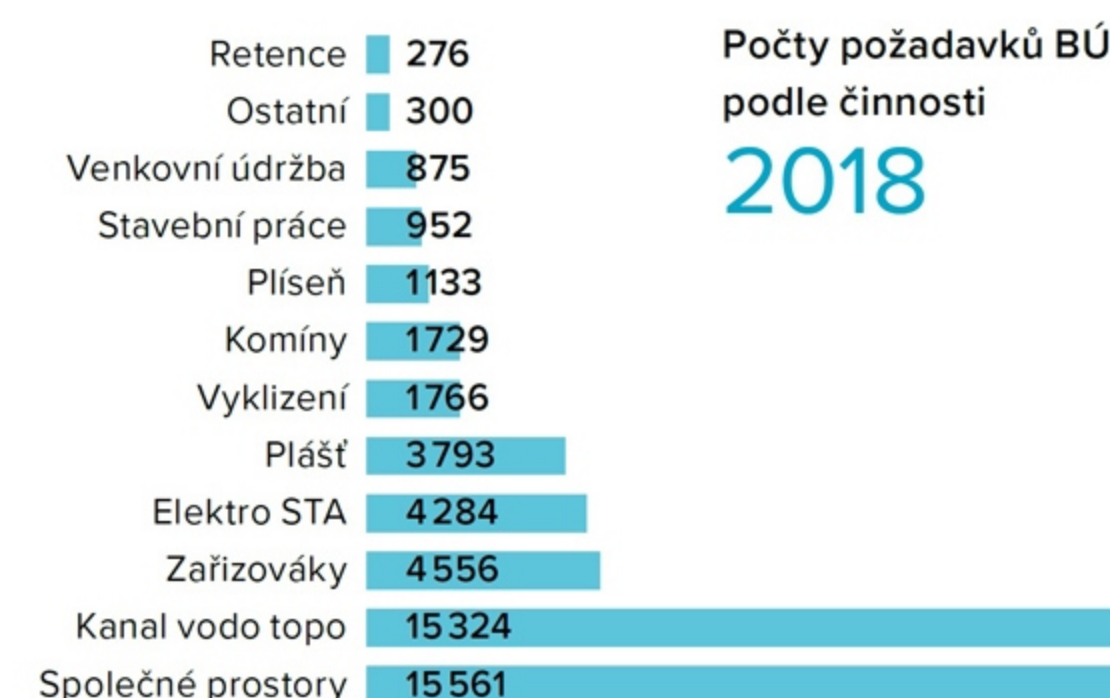
V akutních případech vyjíždějí naši technici nejpozději do 2 hodin od nahlášení, méně závažné závady nahlášené nájemníky jsme schopni odstranit do 7 pracovních dnů. Z celkového počtu realizovaných požadavků máme méně než 1 % oprávněných reklamací.

DOMOVNÍK V KAŽDÉM DOMĚ

Tzv. domovnická činnost je dalším střípkem do mozaiky našeho stále se zdokonalujícího servisu. Domovník dohlíží na pořádek v domě a sbírá od nájemníků podněty na zlepšování služeb. Sám odstraňuje lehčí závady, závažnější opravy přenechává pracovníkům Technické správy a kontroluje jejich provedení.

KOMUNIKACE A ZPĚTNÁ VAZBA

Případných poruch může být celá řada, každá jinak závažná – a proto je každé určen termín, dokdy musí být sjednána oprava. Je-li závada v bytě nebo společných prostorách a nájemník si přeje být informován, vždy mu sdělíme nejzazší lhůtu realizace opravy. Navíc, velmi nás zajímá zpětná vazba nájemníků – a proto jim řemeslníci po ukončení prací předávají dotazník spokojenosti s pěti otázkami týkajícími se naší činnosti. Hodnotí se stejně jako ve škole, aktuální průměrná známka pro naši společnost je 1,3.



INFOLINKA RESIDOMO

Jak nájemci, tak zájemci o pronájem volných bytů či nebytových prostor se na nás mohou obracet telefonicky i elektronicky. Nejčastěji naši vyškolení operátoři pomáhají řešit běžnou agendu spojenou s nájemním vztahem – žádosti, dotazy, vyúčtování, drobné opravy, senior asistenční služby aj. Přestože denně vyřídíme několik set hovorů, více než 85 % volajících se dovolá napoprvé. Čekací doba na hovor je většinou kratší než jedna minuta.

KLIENTSKÁ CENTRA

Kdo při vyřizování záležitostí preferuje osobní jednání, může využít některé z našich klientských center v Ostravě, Havířově a Karviné. Každé denně odbaví zhruba stovku klientů.

ČASOPIS RESIDOMO

Čtyřikrát ročně vydáváme celobarevný informační magazín, distribuovaný zdarma do schránek všech našich nájemníků. Dozví se v něm důležité informace o bydlení, nájemnických benefitech i o kulturním a sportovním dění v místě jejich bydliště. Obsah zpestřují rozhovory s osobnostmi regionu a odpočinková témata.



ČÍSLA, KTERÁ NÁM DĚLAJÍ RADOST:

	2017	2018	2019
NA INFOLINCE RESIDOMO BYLO VYŘÍZENO	69 000 hovorů	73 000 hovorů	68 000 hovorů
V KLIENTSKÝCH CENTRECH BYLO OBSLOUŽENO	78 000 klientů	80 000 klientů	74 000 klientů
ZODPOVĚZENÉ E-MAILY NÁJEMNÍKŮ	19 000 e-mailů	20 000 e-mailů	21 000 e-mailů
WEBOVÉ STRÁNKY	648 000 návštěv	719 000 návštěv	750 000 návštěv

PRO SOUŽITÍ



NADAČNÍ FOND RESIDOMO

V bytech RESIDOMO žije téměř 90 tisíc nájemníků, kteří se na pracovníky našich klientských center a operátory obracejí s nejrůznějšími požadavky. Kromě popisu problémů se nám často svěřují i s osobními příběhy ze svých životů, se svými nelehkými osudy. Bereme to s pochopením – vždyť neposkytujeme pouhou službu, ale i domov, bezpečí, jistotu – a také nové začátky a naděje.

Nadační fond jsme založili v roce 2017 s cílem transparentně podporovat společenský a kulturní život obyvatel včetně komunitních aktivit, napomáhat místní pospolitosti, přispět k ochraně životního prostředí, zapojit se do zvelebování veřejných prostranství, ale také pomoci lidem v tíživých životních situacích, kteří jsou sociálně či zdravotně znevýhodněni. V klíčových dotačních výzvách jsme v letech 2017, 2018 a 2019 udělili 145 darů v celkové výši 9 675 000 korun, z toho 85 darů ve výši 6 855 000 korun bylo poskytnuto neziskovým organizacím. Téměř 40 nájemníkům nebytových prostor jsme programem RE/START pomohli znovuzískat motivaci k podnikání i nové zákazníky, a tak napomohli k oživení center Ostravy, Havířova a Karviné.

Dále podporujeme závod Havířovská desítka, významnou ekologickou akci v Beskydech s názvem Poděkuj horám, ale i řadu jednotlivců s akutními potřebami.

BUDUJEME A PROVOZUJEME KOMUNITNÍ CENTRA

Senioři jsou stále početnější skupinou obyvatel, které se od mladších generací mnohdy nedostává empatie. Jako společnost trpíme i jistými stereotypy a předsudky: klademe automaticky rovnítko mezi stářím a nemocí, důchod považujeme za období, kdy je všem ambicím a možnostem konec. A realita? Naprostá většina seniorů si nepřeje být takto vnímána, nechtějí být outsiders. Touží tvořit, setkávat se, seznamovat, být činní fyzicky i mentálně.

Vybudovali jsme a financujeme tři komunitní centra: Archa Ostrava, Archa Karviná a Lučina v Havířově. Pro naplnění svých cílů spolupracujeme s některými neziskovými organizacemi, např. s humanitární organizací ADRA, mobilním hospicem Strom života, ale i s místními spolky Svaz důchodců Ostrava, spolek Seniors a jinými. Každé z center nabízí zajímavý program naplněný každý všední den besedami, přednáškami, pohybovými a tvůrčími aktivitami.

Na provoz i program uvolňujeme prostřednictvím Nadačního fondu RESIDOMO částku 1,5 milionu korun ročně.

OSTRAVSKÁ ARCHA

Jako první ze tří center vzniklo v roce 2015 komunitní centrum Archa v Ostravě-Porubě. Patří k nejmodernějším zařízením pro seniory v ČR a v soutěži o klub roku, kterou vyhlašuje každoročně Konto Bariéry, získalo čestné uznání od tehdejší ministryně práce a sociálních věcí Michaely Marksové. V současné době jej navštěvuje 400 stálých členů. Zaměřuje se především na vzdělávání seniorů a na zlepšování jejich psychické i fyzické kondice.

V Arše funguje poradenská místnost, v níž jsou v různých dnech v týdnu k dispozici zástupci neziskových organizací. Pravidelně dochází i právník a specialisté na otázky zdraví. Velký ohlas měly pravidelné návštěvy odborníků ze Sdružení nájemníků České republiky a Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska.

„Co mě těší nejvíce? Že zde dáváme seniorům šanci věnovat se aktivitám, o kterých donedávna neměli ani ponětí, jako například lekce práce s počítačem. Je úžasné, jak dokáží vyjádřit svůj vděk, i když s rozpaky, s obavou, že obtěžují. Myslím, že asi není nic horšího v životě než samota. Jsem ráda, že se mohu podílet na zpestření jejich života a mnohé z nich té samoty zbavovat třeba jen tím, že je naučím, jak někomu poslat e-mail. Jako třeba paní Andělu, která si svou první e-mailovou adresu založila teprve nyní v 87 letech, a po večerech už si spolu píšeme.“

Šárka Šišková,
správkyně komunitního centra Archa Ostrava



ARCHA V KARVINÉ

Druhé stejnojmenné komunitní centrum jsme otevřeli v únoru 2018 v Karviné. Tato Archa nabízí jedinečný mezigenerační a mezinárodní projekt Napříč věkem i světem. Projekt je založen na spolupráci s Podnikatelskou fakultou Slezské univerzity v Opavě. Studenti, kteří se v tomto komunitním centru do programu pro seniory zapojují neaktivněji, získávají každoročně unikátní odměnu: ubytování od RESIDOMO v samostatně vybavené bytové jednotce 2+1, určené vždy dvěma studentům. Do projektu se však zapojují i mladí lidé z programu Erasmus+, kteří jsou v Karviné na výměnném pobytu. Do Archy tak kromě mladých Čechů docházejí Poláci, Španělé, Francouzi a další, jimž se za práci odvděčíme tak, že jim po dobu jejich pobytu umožňujeme bydlet nad centrem v rekonstruovaných bytech za minimální náklady. Podobný projekt nebyl v Česku nikde realizován, svou jedinečností překračuje hranice Karviné i Moravskoslezského kraje.

O zručnosti seniorů se v životě přesvědčil mnohý z nás – vždyť kolik krásného toho dovedou vytvořit, i ve svém pozeňnaném věku. Není proto divu, že o tvůrčí dílny v Arše bývá velký zájem. Zde je možné pochlubit vlastními výtvary, ale i přiučit se něco nového. A ruku na srdce – vlastnoručně vyrobené dárky jsou těmi, které potěší ze všech nejvíc.



MULTIGENERAČNÍ CENTRUM LUČINA V HAVÍŘOVĚ

Nový projekt využití prázdného kulturního domu Lučina v Havířově jsme odstartovali spolu s tehdejší primátorkou města Janou Feberovou a náměstkyní Alenou Zedníkovou v říjnu roku 2017. Prostory předtím prošly nákladnou vnitřní rekonstrukcí a úpravou na zcela bezbariérové.

V multigeneračním centru Lučina se nachází recepce, kuchyňka, skladové prostory, sociální zázemí, společenský sál, prostor pro pohybové aktivity, počítačová učebna a místnost pro kreativní tvorbu. Registrační poplatek na jeden rok činí 100 Kč, pravidelné aktivity jsou bezplatné.

Jak název centra napovídá, program je určen všem, napříč generacemi: pro nejmenší máme programy jako Hýbáňky, Čtení dětem či Babičko, dědečku, vyprávěj. Pro seniory v rámci konceptu Buď fit tělem i myslí připravujeme aktivity zmírňující dopad demence či Alzheimerovy choroby, cvičení podporující maximální soběstačnost a udržení rozsahu pohybu a také PC kurzy pro začátečníky i pokročilé. Zájemcům každého věku pomáháme znovu nalézt duchovní rovnováhu v projektu zvaném Sanatorium duše – jedná o různé techniky relaxace a sebereflexe, nechybí hra na tibetské mísy, šamanské bubny, panovu flétnu, africký buben i djembe. Návštěvníci se učí uvolňovat, naslouchat svému tělu, rozpoznávat varovné signály nemoci i způsoby, jak s takovými náznaky pracovat dále. V plánu máme i nový projekt z oblasti sociální prevence, s důrazem na aktivity k posílení soběstačnosti jednotlivce ve společnosti.

V centru Lučina se také pravidelně konají setkání místních podnikatelů zapojených do projektu Živá hlavní a RODINA RESIDOMO, kteří zde sdílejí své zkušenosti a hledají cesty pro vzájemnou podporu a spolupráci.

PRO BEZSTAROSTNÝ PODZIM ŽIVOTA

BYDLENÍ BEZ PŘEKÁŽEK

Výraznou podporu potřebám a požadavkům klientů v seniorském věku poskytujeme i na poli bydlení – provádíme úpravy bytů tak, aby byly přizpůsobeny seniorům. Jedná se například o rekonstrukce koupelen na bezbariérové, instalace sprchových koutů a nízkých van, instalace madel, výměny kuchyňských linek, dřezových desek a dřezů, opravy podlah aj.

SENIOR ASISTENT

Tato služba je určena zejména seniorům a zdravotně postiženým nad 60 let, kteří se náhle ocitnou ve složité životní situaci – například ztratili svého partnera a sami o sebe nedokážou pečovat. Dále osamoceným lidem, jejichž pobyt v domácím prostředí je možný pouze za pomoci druhé osoby, či nemocným vyžadujícím zdravotní výkony nad rámec rodinné pomoci.

SENIOR ASISTENT nabízí i pomoc se zvládáním péče po návratu z nemocnice do domácího prostředí, pomoc při výběru kompenzačních pomůcek a podpůrných metod, edukace a instruktáže v oblasti zdravotních či ošetřovatelských výkonů či pečující osoby, instalaci pomůcek, které pomohou v každodenních činnostech atd. Pomůžeme i s úpravou bytů pro seniory, doporučíme konkrétní firmy dle oblastí a profesí k provádění drobných oprav v bytě.

ŽIVOTNÍ PROSTOR DLE POTŘEB

Každoročně přijímáme zhruba 1200 žádostí na přestěhování se do bytu jiné velikosti. Je-li to možné, těmto potřebám našich nájemníků vycházíme vstříc. S přechodem do seniorského věku dává řada lidí přednost stěhování do bytů menších, pokud možno v přízemí.

PROVEDENÉ
INTERVENCE
U SENIORŮ:

2017
350

2018
více než
500

2019
více než
650



FOND BYDLENÍ

V roce 2011 jsme zřídili speciální fond, z něhož poskytujeme příspěvek osaměle žijícím seniorům nad 60 let, a to formou slevy na nájemném. Jedná se o nájemníky, kteří pobírají státní příspěvek na bydlení v plné výši, a přesto jsou jejich náklady stále vyšší než náklady normativní.

rok 2017

slevy ve výši
9 391 752 Kč
6287 žádostí

rok 2018

slevy ve výši
10 756 757 Kč
6287 žádostí

rok 2019

slevy ve výši
9 498 621 Kč
5650 žádostí

PODÁVÁME RUKU LIDEM V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

Usilovně se věnujeme i problematice sociálního bydlení a pomoci zranitelným skupinám nájemníků. Spolupracujeme s řadou neziskových organizací i sociálních odborů municipálních úřadů, kterým pomáháme zajistit bydlení pro ty, kteří si ho z objektivních důvodů nemohou vyřešit běžným tržním způsobem. Jedná se například o matky samoživitelky, mladé rodiny v sociální tísní nebo o klienty domů na půli cesty. Významné je také partnerství s občanským sdružením Svatá Barbora, pomáhajícím dětem, kterým zemřel některý z rodičů na následky pracovního úrazu, většinou v hornictví.

Byty pro sociální bydlení vybíráme tak, aby svou velikostí, vybavením i umístěním odpovídaly potřebám klientů, samozřejmě s přihlédnutím k jejich aktuální sociální a ekonomické situaci. Tyto byty jsou vnímány jako místo, kde se jejich uživatelé mohou osamostatnit a nastartovat novou životní etapu.

Princip je následující: v rámci tzv. prostupného bydlení RESIDOMO byt poskytne neziskové organizaci a ta jej dále pronajímá svému klientovi při souběžném poskytování sociálních služeb práce. Nezisková organizace může klienta, který po dobu dvou let plní všechny své závazky, doporučit k přechodu do přímého nájemního vztahu. Klient přitom zůstává bydlet v bytě, v kterém již dva roky bydlel a kde si vybudoval sociální vztahy.

PODNÁJEMNÍCI (KLIENTI NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ) TVOŘÍ ŠIROKÉ SPEKTRUM SOCIÁLNÍCH SKUPIN, VŽDY SE VŠAK JEDNÁ O OSOBY V BYTOVÉ NOUZI:

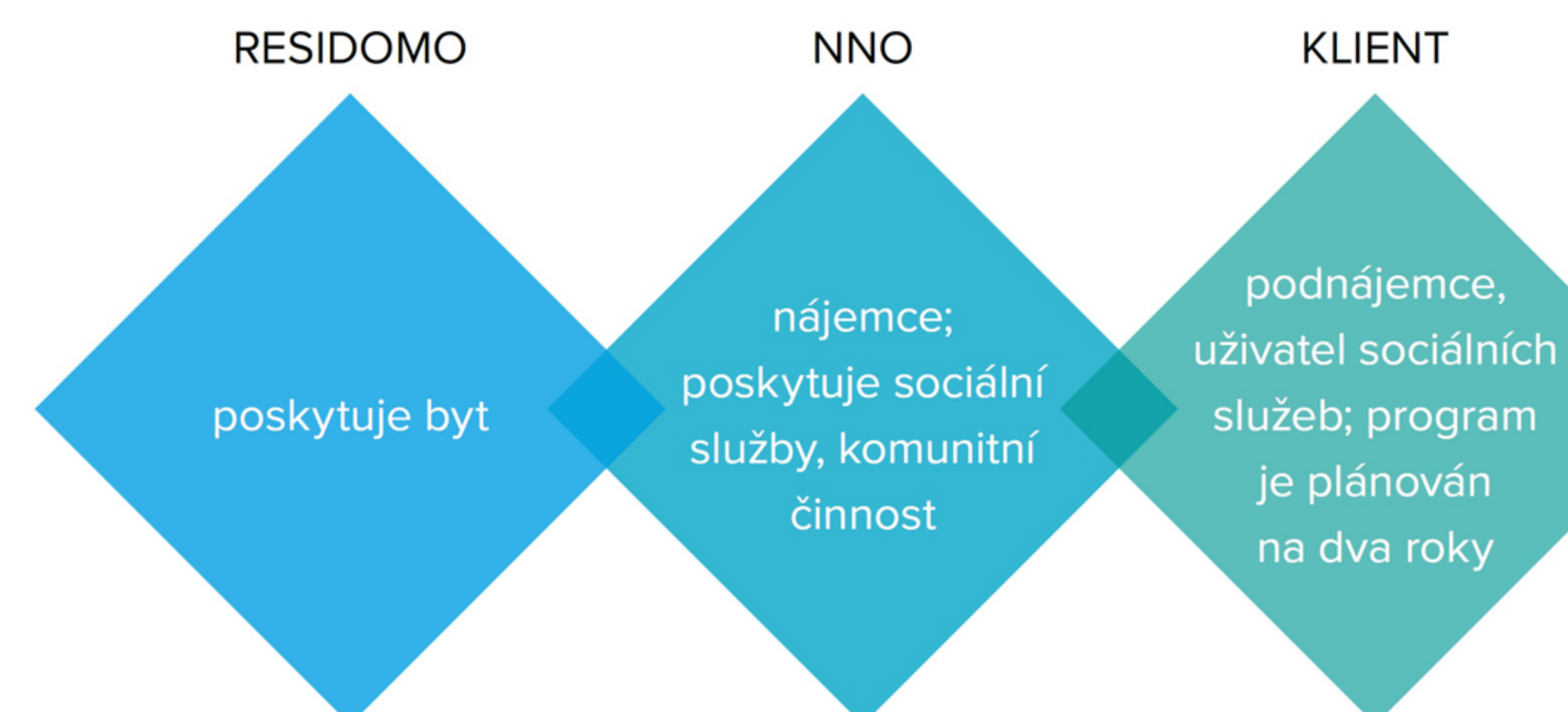
- ♦ matky samoživitelky s malými dětmi
- ♦ rodiny s dětmi, které jsou v sociální síti vinou hmotné nouze a nedosáhnou na byt za standardních komerčních podmínek
- ♦ senioři
- ♦ osoby se zdravotním postižením
- ♦ lidé z azylových domů, které do bydlení v bytě doporučí nezisková organizace (Armáda spásy aj.)
- ♦ mladí lidé z domů na půli cesty (např. děti z dětských domovů, které dosáhnou plnoletosti)

Nutno uvést, že se všemi zájemci o sociální bydlení vedeme vstupní pohovory a ne každý získá sociální bydlení, například z důvodu nesplacených dluhů (poplatky za energie aj.), množství exekucí, evidence závadového chování apod.

Dobrou praxí je o projektech sociálního bydlení informovat obce v příslušné lokalitě a respektovat základní kritéria, která tamější úřady požadují – zejména přidělování bytu jen tomu žadateli, který má v daném místě hlášené trvalé bydliště.



PRINCIP PROSTUPNÉHO BYDLENÍ:



Samozřejmostí je spolupráce se sociálními odbory měst a s jednotlivými pracovišti úřadu práce, s úřadem Moravskoslezského kraje a se zástupci ministerstva práce a sociálních věcí.

Společnost RESIDOMO je partnerem některých samospráv a neziskových organizací, které pracují na projektech sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem. Dlouhodobě probíhá spolupráce s přibližně 20 neziskovými organizacemi, kterým pro potřeby zajištění sociálního bydlení pro jejich klienty pronajímáme cca 1150 bytů. Úspěšnost projektu měříme mimo jiné dle počtu případů, kdy klienti neziskové organizace přejdou z podnájemního vztahu do řádného nájemního vztahu s RESIDOMO. Od počátku projektu do konce roku 2019 takových případů evidujeme 284.

V roce 2019 byla rovněž navázána spolupráce se statutárním městem Ostrava, v rámci níž poskytneme 10 bytů pro nový projekt sociálního bydlení, a také se statutárním městem Frýdek-Místek, které ve spolupráci s Armádou spásy realizuje projekt Prevence bezdomovectví – i pro něj vyčleníme 10 bytů. Dále se nově účastníme projektu Housing first: s organizací Centrom na něm budeme spolupracovat prostřednictvím 10 bytů, se Slezskou diakonií také 10 bytů a s organizací PORTAVITA 16 bytů.

Počty přidělených bytů v letech 2017–2019 dle jednotlivých organizací:

31. 12. 2017	31. 12. 2018	31. 12. 2019	Aktivní NV k datu
330	289	256	Šumbarák
177	177	173	Orlovák
69	69	62	Stabilita
95	107	89	Zázemí
5	2	1	DCHOO
3	2	2	Vzájemné soužití
123	140	135	Armáda spásy
454	423	316	CENTROM
4	2	2	Charita Český Těšín
11	18	17	Charita Ostrava
1	2	2	Centrum pro rodinu Sluníčko
8	1	2	Centrum soc. služeb Ostrava
2	2	0	Bílý nosorožec
2	1	1	Evangelizační centrum M.I.S.E
2	2	1	PRAPOS
1	0	0	Slezská diakonie
1	1	2	Santé-centrum ambulantních služeb
0	0	1	Dětský domov Havířov
2	2	1	Občanské sdružení Heřmánek
1	0	0	Sdružení křesťanských pomocníků
1	1	1	Výchovný ústav Ostrava-Hrabůvka
1292	1241	1064	celkem

Částka, kterou podpořilo RESIDOMO vybrané organizace díky snížení nájemného:

rok 2017 **2 124 063 Kč**

rok 2018 **2 311 678 Kč**

rok 2019 **2 948 248 Kč**

Organizacím Adra a Armáda spásy jsme věnovali prostředky na nákup automobilu pro distribuci pomoci potřebným na Ostravsku a Frýdecko-Místecku.

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI

Nabízíme pomoc klientům, kteří se ocitnou v tíživé situaci, pomáháme lidem z dluhových pastí, při hledání sociálních a zdravotních služeb. Vždy hledáme individuální řešení problému. V roce 2017 a 2018 jsme sociální podporu poskytli průběžně pěti stovkám nájemníků, finanční krizi jsme pomohli zvládnout více než třem stovkám lidí, kteří se poté bezdlužně vrátili zpět do nájemního vztahu.

KRIZOVÝ ZÁCHRANNÝ FOND

Z tohoto fondu poskytujeme příspěvky na bydlení těm, kteří se ocitnou v extrémní životní situaci. Za roky 2017 a 2018 jsme vyplatili 450 tisíc korun, v roce 2019 bezmála 275 tisíc korun.

ALIMENTY DĚTEM

Poskytujeme pomoc rodičům při boji za práva vlastní i jejich dětí, vzděláváme nájemníky v oblasti rodinného práva, zprostředkováváme kontakt s odborníky na řešení dlužných alimentů. V letech 2017 a 2018 jsme pomohli získat alimenty třinácti matkám, v roce 2019 pěti matkám.



S NÁMI DOMŮ

Program je určen pro podporu mladých lidí odcházejících z ústavní výchovy a náhradní rodinné péče. Pomáhá jim na cestě k osamostatnění a nastartování samostatného života.

V roce 2018 Nadační fond RESIDOMO přispěl v rámci pilotního projektu S námi domů třem účastníkům programu, kteří získali podporu ve formě příspěvku na základní vybavení bytu a cenově zvýhodněné nájemní bydlení (po celý rok budou platit pouze spotřebovanou vodu, plyn a elektřinu). Současně je každý z nich v pravidelném kontaktu se sociálním pracovníkem spolku Portavita, který jim pomáhá zorientovat se v administrativě, poradit si s placením inkasa, najít si zaměstnání apod. V roce 2019 program úspěšně pokračoval. O jeho výjimečnosti svědčí i ocenění v celostátní soutěži Lemur, kde získal první místo v kategorii firemní komunikace.

Celkově bylo v letech 2017 až 2019 vybaveno 12 bytů pro 12 mladých lidí.

Projekt úzce souvisí s festivalem Colours of Ostrava, jemuž bylo RESIDOMO partnerem. Naše společnost mu věnovala výtěžek z prodeje jízdenek v rámci rozvozu návštěvníků do sousedních měst, prostředky budou použity na vybavení bytů, pokrytí nájemného a na doprovodné sociální služby pro mladé.

Na problém osamostatňování se dětí z dětských domovů a nutnost pomoci mladým lidem i z jiných zařízení ústavní péče poukázala konference Dospělým ze dne na den pořádaná organizací Mimo domov. Cílem bylo vyvolání otevřené debaty a tématem integrace dětí z dětských domovů do společnosti zaujmout odbornou i laickou veřejnost. Konference získala záštitu hejtmana Moravskoslezského kraje prof. Ing. Ivo Vondráka, CSc., a náměstka primátora města Ostravy Mgr. Michala Mariánka. Na půdě Ostravské univerzity jsme při této příležitosti měli možnost prezentovat i náš projekt.



Jednadvacetiletý Marek Rozsypal je jedním z prvních účastníků projektu S námi domů, kterou v září 2018 spustila společnost RESIDOMO a její stejnojmenný nadační fond. Projekt má za cíl pomoci dětem z dětského domova a pěstounských rodin postavit se na vlastní nohy poté, co dosáhnou věku dospělosti. Pro Marka Rozsypala, který bydlel v dětském domově v Havířově, je taková možnost skvělou příležitostí osamostatnit se. „Už dva roky pracuji a studuji zároveň. Mým cílem je vytvořit si domov v malém bytě v Havířově a postupně na sobě dál pracovat,“ říká mladý muž, který studuje cestovní ruch a zároveň chodí na směny do nedaleké restaurace. Tam začínal nejprve jako pomocný barman, dnes je šéfem směny. Práce ho baví a do nové etapy svého života vstoupil s velkým entuziasmem.

PODPORUJEME ROMSKOU KOMUNITU

KARVINÁ

Spolupracujeme se Sdružením Romů Severní Moravy a podporujeme Romský festival a aktivity základní školy Družba v Karviné-Novém Městě, kde žije početná romská menšina. Zástupci naší společnosti se také pravidelně účastní kulatých stolů organizovaných u příležitosti Mezinárodního dne Romů.

OSTRAVA

Zde spolupracujeme s romskými organizacemi v rámci multidisciplinárních týmů v Ostravě-Kunčičkách, Slezské Ostravě a Ostravě-Porubě. Nadační fond RESIDOMO podpořil v loňském roce úpravu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v klubu Horizont. Ten působí v Kunčičkách již od roku 2012, jeho prostředí však nevyhovovalo současným standardům a diecézní charita se rozhodla prostory zrekonstruovat. Opravy se týkaly výměny podlah, topení, elektrorozvodů, oken, vybudování odděleného vstupu pro klienty, vybudování místa pro individuální práci s klienty a oprav zázemí pro tým, který služby na místě zajišťuje.

HAVÍŘOV

V Havířově podporujeme komunitní aktivity ve vyloučené lokalitě Havířov-Šumbark prostřednictvím spolku Portavita a jeho projektu Šumbark spolu. V dubnu 2017 zde proběhla velikonoční dílnička – pozvali jsme místní děti ke společnému tvoření velikonoční výzdoby i dáreků pro koledníky. Workshop se konal v našich prostorách, materiál pro tvorbu dostaly děti zdarma a vše, co vyrobily, si mohly odnést domů. V srpnu téhož roku jsme se ve spolupráci s Armádou spásy podíleli na akci O zlatý míč Šumbarku. Na fotbalový turnaj pro děti a mládež z nízkoprahových zařízení přijeli mladí fotbalisté například z Ostravy, Kopřivnice i z Havířova. V dubnu 2018 se konala tradiční rukodělná dílnička pro děti nazvaná Výtvarná dílnička ke Dni matek – a jak jinak, vyráběly se dárky pro maminky. Nezapomenutelným zážitkem pro zdejší seniory se stal zájezd na Lysou horu v srpnu 2018 a akce Šumbarácký Mikuláš, kterou každoročně pořádáme na náměstí v Havířově-Šumbarku.

PRO PODNIKÁNÍ

FANDÍME DROBNÝM
PODNIKATELŮM, PODPORUJEME
ZAMĚSTNANOST

PROGRAM RE/START – NOVÝ VÍTR DO PLACHET ŽIVNOSTNÍKŮM

Tímto užitečným programem podporujeme drobné živnostníky a podnikatele z Ostravy, Havířova a Karviné, kteří bojují s odlivem zákazníků v důsledku vzniku velkých obchodních center. Po absolvování pěti seminářů mohou zájemci Nadačnímu fondu RESIDOMO zaslat svůj projektový záměr a získat finanční podporu ve formě nadačního příspěvku. Během let 2017 a 2018 jsme pomohli již 38 podnikatelům a přerozdělili mezi ně dva miliony korun.

ŽIVÁ MĚSTA

Fenomén shrinking cities už dávno není jen problém velkoměst západní Evropy. V důsledku odlivu obyvatel a soustředění nákupních zón mimo centra se i u nás stávají náměstí a páteřní ulice „místa duchů“. Pro zlepšení situace spolupracujeme s odborníky z Ostravské univerzity i Obchodně-podnikatelské fakulty Slezské univerzity v Karviné. Prostřednictvím Nadačního fondu RESIDOMO jsme uspořádali v roce 2017 i 2018 program určený zejména pro drobné podnikatele a živnostníky z Havířova, Karviné a Ostravy. Vnímáme, že tuto skupinu podporuje málokdo, přitom právě ona je velmi křehká a důležitá pro rozvoj lokální ekonomiky.

Příklady partnerství a spolupráce:



Řezník Kajpuš



Speciálka Havířov



TM Studio Ostrava



Dětský bazar Sluneč

RODINA RESIDOMO

Konceptem nákupních benefitů a bonusového systému pro koncové zákazníky podporujeme živnostníky, jejich nabídku a akční výrobky distribuujeme prostřednictvím letáků se slevovými kupony přímo mezi nájemce bytů. Pomáháme tak oběma stranám. V každém ročním období přinášíme nové benefity, které připravujeme ve spolupráci s partnery a podnikateli – nájemci našich prostor v Ostravě, Havířově, Karvině a dalších městech.

TA SPRÁVNÁ SÍŤ KONTAKTŮ

Novinkou programu Živá města se v roce 2018 stal networking. Díky řízeným schůzkám jsme propojili různé subjekty, jejichž vlastníci se přesvědčili, že je výhodné se o zákazníka podělit. Profit byl oboustranný.



ŽIVÁ HLAVNÍ

Další novinka, načasovaná na listopadu 2018, si vzala za úkol přesvědčit provozovatele obchůdků na Hlavní třídě v Havířově, aby jeden den v roce prodloužili otevírací dobu do pozdních večerních hodin. S každým z nich jsme pak pro zákazníky připravili speciální nabídku pro tento den, a to včetně reklamní kampaně. Projekt pokračoval i v roce 2019 a přilákal do ulic tisíce lidí, kteří si užívali nakupování, vystoupení pouličních umělců, a především atmosféry naplněné pohodou a pocitem pospolitosti.

CENTRUM PRO PODPORU PODNIKÁNÍ A ZAMĚSTNANOSTI

Pro nastávající „bitvy o zákazníky“ jsme začínajícím podnikatelům v Havířově poskytli tréninkové prostory, kde mohou podnikat za symbolickou cenu a využít balíček potřebných služeb z oblasti práva, účetnictví apod.





PRO PŘÍRODU



NEUSTÁLE VZDĚLÁVÁME NAŠE ZAMĚSTNANCE V ODPOVĚDNÉM PŘÍSTUPU K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

Třídíme odpad, využíváme druhotné, recyklované materiály a obnovitelné zdroje energie, nakupujeme výrobky šetrné k životnímu prostředí. Pijeme kohoutkovou vodu, máme nainstalovány šetřiče vody, nakupujeme kancelářské potřeby z recyklovaného materiálu.

Strategický přístup RESIDOMO v oblasti předcházení vzniku odpadů, jejich třídění a recyklace se stal jedním z pilířů aktivit společnosti. Ve spolupráci se společností EKO-KOM a městy chceme nájemníky v bytech a nebytových prostorách motivovat k třídění odpadu a současně je nenásilnou formou přimět k omezení jeho množství a uvědomělejšímu ekologickému chování.



SKLO SEM, PAPÍR TAM

Do domácností jsme nájemníkům distribuovali sady tašek na třídění odpadu, současně proběhla informační kampaň prostřednictvím našeho časopisu a projektu RODINA RESIDOMO. Podnikatelům a živnostníkům jsme do nebytových prostor umístili boxy na tříděný odpad.

ENERGETICKY ÚSPORNÁ, EKOLOGICKÁ ŘEŠENÍ

S ohledem na neustále stoupající ceny energií realizujeme řadu programů zaměřených na snížení energetické náročnosti našich domů a bytů, čímž snižujeme nájemníkům náklady na bydlení.

VÝMĚNA OKEN

Nejrozsáhlejším programem v rámci investic do snižování energetické náročnosti domů je plošná výměna oken. Od roku 2011 jsme postupně ve všech bytech a domech vyměnili okna, a snížili tím spotřebu tepla o 11 %. Do konce roku 2013 byla nová plastová okna instalována ve více než 40 000 bytech, tedy v naprosté většině našeho bytového fondu.



ZATEPLOVÁNÍ A OPRAVY FASÁD

Regenerace vnějších plášťů budov, ať již formou opravy nebo zateplení, má nejen estetický efekt. V jejím důsledku dochází i k poklesu úniku tepla a s tím související energetické náročnosti – tu jsme snížili celkem u 110 domů s 1000 byty. V roce 2019 jsme pokračovali v zateplování celkem 1184 bytů a na tento projekt byla vynaložena částka 200 milionů korun. Díky zateplení domů nájemníci ušetří zhruba 20 milionů korun ročně.

INSTALACE SPOŘIČŮ VODY

V roce 2012 jsme provedli plošnou instalaci spořičů vody na výtokové baterie u celého bytového fondu – a to na vlastní náklady, v částce zhruba 11 milionů korun. Nájemníkům klesla spotřeba vody až o 30 %, což pro představu ročně znamená úsporu v objemu poloviny vodní nádrže Baška na Frýdecko-Místecku.

INSTALACE INDIKÁTORŮ VYTÁPĚNÍ

V bytech s dálkovým vytápěním jsme rovněž na vlastní náklady provedli montáž indikátorů spotřeby tepla. Nyní je nainstalováno téměř 145 000 indikátorů, investice přesáhla částku 50 milionů korun.

BEZPEČNOST NADE VŠE

Nad rámec povinností pronajímatele jsme do všech bytů osazených plynovými spotřebiči pro ohřev vody instalovali detektory oxidu uhelnatého. Prostory, v nichž se topí tuhými palivy, jsme osadili kouřovými čidly. Odstranili jsme také nevyhovující vyústění odpadních vod a napojili se na páteřní kanalizační řády.





ČISTÍME LESY A PŘÍRODU KOLEM NÁS

ČISTÉ BESKYDY

Již tradičně jsme hlavním partnerem největší úklidové akce v Beskydech s názvem Poděkuj horám. V každém ročníku se do sběru zapojí téměř pět tisíc dobrovolníků a naplní bezmála 18 velkoobjemových kontejnerů na odpad.

Dobrovolníci dostávají černé a žluté pytle, zvlášť na směsný odpad a zvlášť na plasty. Trasu úklidu mohou zvolit dle své kondice, zároveň si mohou nechat poradit od koordinátorů na sběrném místě. Naplněné pytle vrací na libovolném sběrném místě. Veškerý vysbíraný směsný a velkoobjemový odpad ze sběrných míst svezou obce nebo provozovatelé rekreačních areálů na skládku, plasty pak na dotřídovací linku a k recyklaci. Na dopolední úklid vždy navazuje afterparty, která je příjemným setkáním u dobrého jídla, pití a hudby.

Spolek Čisté Beskydy pořádá akci každé jaro od roku 2015. Jedná se o nejrozsáhlejší úklidovou akci ve zdejších horách, v posledním roce se do lesů vypravilo 3300 dobrovolníků. RESIDOMO a Nadační fond RESIDOMO jsou partneři akce již od jejího vzniku a dlužno říct, že na její popularitě u veřejnosti máme svůj díl – a to díky pravidelné mediální podpoře.

Navíc společně s městy a neziskovými organizacemi pravidelně organizujeme úklid v tzv. sociálně vyloučených lokalitách (Ostrava-Kunčičky, Havířov-Šumbark, Karviná-Nové Město).



PRO REGION

KAŽDÁ MYŠLENKA A ČIN
FORMUJÍ BUDOUCNOST

GALERIE DUKLA

ÚPRAVY VEŘEJNÉHO PROSTORU

Galerie Dukla, kdysi největší a nejpopulárnější kino v Ostravě-Porubě, po svém uzavření v roce 2002 chátralo stejně jako okolní pasáže. V roce 2018 naše společnost ve spolupráci s místní radnicí tyto zrekonstruované prostory otevřela pro stejnojmennou galerii. Vernisáž první výstavy proběhla v červnu 2018.

PODPORUJEME LOKÁLNÍ PODNIKÁNÍ

Nezanedbatelnou aktivitou naší společnosti je pronájem nemovitostí podnikatelským subjektům. Spravujeme přes 900 obchodních prostor v bytových domech s celkovou plochou přes 100 000 m². Kromě realitních služeb nabízíme doprovodný právní servis a poradenství s individuálním přístupem k nájemcům.

BEZPEČÍ NAD ZLATO

Aktivně vystupujeme v komisích komunitního plánování i v oblasti bezpečnosti. Na vlastní náklady budujeme kamerové systémy ve vybraných lokalitách a následně je převádíme formou daru městům. Ve vytipovaných lokalitách přímo v našich domech poskytujeme prostory ke zřízení kontaktních míst a služeben policie. Vstříc dokážeme vyjít i hasičům, kteří hledají vhodné prostory pro výcvik – v roce 2018 proběhlo v Karvině cvičení Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje v našich činžovních domech určených k demolici v rámci výcviku vyšetřovatelů požárů a v roce 2019 cvičení ve sklepních prostorech v Ostravě-Porubě.





NÁJEMNICKÉ GRANTY

Zájemci z řad nájemníků mohou zaslat projektový záměr a získat jeho finanční podporu ve formě nadačního příspěvku pro neziskovou organizaci, v níž pracují. Nadační příspěvek je určen na podporu kulturních, sportovních, vzdělávacích a dobročinných aktivit realizovaných ve spolku nebo jiné podobné organizaci. Žádost mohou podat jak fyzické, tak právnické osoby, které mají s RESIDOMO uzavřený nájemní vztah.



NADAČNÍ VÝZVA PRO REGION

Nadační fond RESIDOMO dlouhodobě podporuje program na podporu veřejně prospěšných projektů a aktivit ve městech Ostrava, Karviná, Havířov a Orlová. Žádat mohou jednotlivci i neziskové organizace. Cílem je podpořit vzdělávací, sportovní a kulturní aktivity, aktivity zaměřené na zlepšení stavu veřejného prostoru a životního prostředí, pomáhat znevýhodněným nebo postiženým osobám a budovat sousedské a obecně mezilidské vztahy.



ZAMĚSTNANECKÁ MOBILITA

Cílem programu, který vznikl ve spolupráci s krajem a městy, je pomoci zastavit odliv obyvatel z regionu, a tím zajistit firmám dostatek kvalifikovaného personálu. Kraj nabídl městům Karviné, Havířovu a Orlové celkem 300 ročních karet ODIS, které umožňují lidem žijícím v oblastech s nejvyšší nezaměstnaností dojíždět do práce mimo bydliště zdarma. Účastníci projektu, k nimž patří i RESIDOMO, přidávají další benefity – například až 50% slevu z čistého měsíčního nájemného v prvním roce u bytů 2+1 a větších, ve druhém roce slevu 30 %, ve třetím 15 %. Projektu se účastní 137 zaměstnavatelů v Moravskoslezském regionu.

RESIDOMO poskytuje bydlení se slevou nejen obchodním firmám, ale také zaměstnancům nemocnic, policistům a učitelům.

AKTUÁLNÍ POČET PRONAJÍMANÝCH BYTŮ:

zaměstnancům škol

71

zaměstnancům nemocnic
a zdravotnických zařízení

481

policistům

158



NAŠE ČLENSTVÍ A PARTNERSTVÍ V RÁMCI MUNICIPALIT A KRAJE

JSME VŠUDE TAM, KDE JE NAŠÍ POMOCI A ZKUŠENOSTÍ TŘEBA

- ◆ Svaz průmyslu
- ◆ Hospodářská komora
- ◆ Patrioti MSK
- ◆ Sdružení pro rozvoj MSK
- ◆ OSMD (Občanské sdružení majitelů domů v ČR)
- ◆ projekt Zaměstnanecká mobilita
- ◆ řídicí výbor programu rozvoje města Karviná (Karviná všemi deseti)
- ◆ ostravský projekt sociálního bydlení (Koncepte bydlení a její pilotní ověření ve městě Ostrava)
- ◆ projekt MPSV (Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend)
- ◆ multidisciplinární tým v Ostravě-Porubě
- ◆ multidisciplinární tým v Ostravě-Kunčičkách
- ◆ multidisciplinární tým ve Slezské Ostravě
- ◆ spolupráce s pracovními agenturami Workado aj. – péče o zahraniční zaměstnance – komplexní balíček (práce, bydlení, doprava, začlenění)
- ◆ Klub personalistů – setkávání HR ředitelů velkých zaměstnavatelů kraje (ArcelorMittal, Liberty House Group, OKD, Tatra, Vítkovice aj.)

PODPORA ZDRAVÉHO ŽIVOTNÍHO STYLU, KULTURY A MĚSTSKÉ KOMUNITY

NEJEN ŠESTKA JE JEDNIČKA

Spolupracujeme na aktivitách karvinského spolku Šestka, který podporuje komunitní život ve městě. Finančně přispíváme na provoz základní školy Družba i na další vybrané kulturní a sportovní aktivity.

HAVÍŘOVSKÁ DESÍTKA

Tradiční městský běh v Havířově podporuje dobrou věc – ideou závodu je podpora havířovských boccistů (sportovců na vozíku hrajících paralympijský sport zvaný boccia). Z každého startovního putuje sto korun na podporu jejich činnosti.





JSME PŘÁTELE KULATÝCH MÍČŮ

Na začátku sezony 2017/2018 jsme se stali novým generálním partnerem AZ Havířov.

Sponzorsky podporujeme hokejisty HC Vítkovice RIDERA, fotbalisty MFK Karviná, házenkáře HCB Karviná a florbalový klub 1. SC TEMPISH Vítkovice.

TĚŠÍ NÁS, ŽE JSME SE V PRŮBĚHU LET MOHLI STÁT PARTNERY TĚCHTO DALŠÍCH PROJEKTŮ:

KULTURNÍ AKCE

- ♦ koncerty k 750. výročí Karviné
- ♦ akce k 110. výročí Májováku
- ♦ Advent plný křídlení
- ♦ Colours of Ostrava
- ♦ Havířovské slavnosti
- ♦ Olympijské městečko
- ♦ Janáčkův máj

SPORTOVNÍ A VOLNOČASOVÉ KLUBY

- ♦ Sokol Karviná
- ♦ oddíl vodních skautů Hraničář
- ♦ nízkoprahový klub Horizont
- ♦ TJ Slovan Havířov
- ♦ Box Havířov
- ♦ spolek pro rodinu Sluníčko
- ♦ mažoretky Michelle Karviná
- ♦ příměstské tábory se slevou
- ♦ taneční škola Horizont
- ♦ spolek Karviná z vodní hladiny Olše



ZAMĚSTNANCI

LIDÉ SE SRDCEM
NA PRAVÉM MÍSTĚ



2017

234 zaměstnanců

2018

243 zaměstnanců

2019

237 zaměstnanců

V naší společnosti působí odborová organizace, se zaměstnanci máme uzavřenu kolektivní smlouvu, nabízíme nadstandardní benefity. Součástí týmu jsou i zaměstnanci firmy RESIDOMO Služby. V roce 2017 jich bylo 226, o rok později již 244 a v roce 2019 celkem 267.

ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI A DIVERZITA

Usilujeme o co nejrozrůznodější skladbu zaměstnanců – diverzita totiž znamená větší pestrost názorů, různé styly práce i řízení. Spokojenost zaměstnanců ověřujeme v rámci jejich hodnocení pravidelně minimálně jednou ročně. Nově mohou naši zaměstnanci komunikovat prostřednictvím zaměstnaneckého portálu na bázi sharepointu, kde je vyzýváme ke komentářům různých firemních aktivit.

ZAMĚSTNANECKÉ BENEFITY

Naším zaměstnancům nabízíme k pronájmu volné byty ve vlastnictví společnosti za zvýhodněných podmínek a další benefity:

- ♦ o 30 % nižší nájem, než je obvyklá tržní cena v daném místě
- ♦ zaměstnancům v dělnických profesích výhodné dočasné ubytování v případě trvalého pobytu mimo Moravskoslezský kraj, navíc po dobu dvou let trvání pracovního poměru nárok na slevu na nájemném ve výši 1000 Kč měsíčně
- ♦ podpora rodin s dětmi – volno navíc, možnost využívat zaměstnaneckou SIM kartu na služby mobilního operátora za zvýhodněných podmínek, příměstské tábory, firemní bruslení aj.
- ♦ podpora zaměstnanců v tíživé životní situaci formou jednorázového finančního příspěvku
- ♦ ve spolupráci s odborovou organizací podpora Klubu seniorů, spolupořádání sportovních aktivit (bowling, sportovní den)
- ♦ zdravotní péče – pořádání Dne zdraví, vitaminové balíčky, očkování proti chřipce, školení se zdravotní tematikou, příspěvek na rehabilitaci

VÍTÁME ANGAŽOVANOST KU PROSPĚCHU VŠECH

Zapojování zaměstnanců do společensky prospěšných aktivit má naši plnou podporu.



VÁNOČNÍ SBÍRKY

Již tradičně každým rokem organizují naši zaměstnanci vánoční sbírku, jejíž finanční výtěžek věnují organizacím, které pomáhají osamělým, nemocným a znevýhodněným lidem. Podpořeny již byly humanitární organizace ADRA a Komunitní centrum Archa.

V roce 2019 se zaměstnanci rozhodli přispět osobám v nepříznivé životní situaci z řad nájemníků: 24 784 Kč jsme věnovali 11leté Carmen Pokorné v péči dědečka, 35 083 Kč bylo vybráno na 11letou Kláru Nevolnou v péči téměř nevidomého otce a 30 633 Kč obdržela Pavlína Jirkovská, onkologická pacientka a samoživitelka se dvěma dětmi.

A je již krásnou tradicí, že stejnými částkami, jaké nashromáždili zaměstnanci, přispěl i Nadační fond RESIDOMO, který částku zdvojnásobil.

SBÍRKY ŠATSTVA

Podporujeme například Armádu spásy, charitativní obchůdky ADRA a obchod Moment.

ZAMĚSTNANECKÉ GRANTY

Nadační fond RESIDOMO rozdělil desetitisícové příspěvky spolkům a zájmovým sdružením, v nichž působí naši zaměstnanci – ať už aktivně jako členové či jako dobrovolníci. Každý z nich může zaslat projektový záměr a získat jeho finanční podporu ve formě nadačního příspěvku. Dosud bylo celkem přerozděleno téměř 200 tisíc korun.



VYBRANÁ OCENĚNÍ

2012

- ♦ pamětní list u příležitosti 20. výročí obnovení činnosti nájemnických spolků u vzniku Sdružení nájemníků ČR

2014

- ♦ certifikát – výraz uznání za významnou pomoc ve prospěch dětí – UNICEF – Dětský fond OSN

2015

- ♦ certifikát člena Sdružení pro rozvoj MSK
- ♦ certifikát – Řádný člen se všemi povinnostmi, právy a privilegii – Asociace realitních kancelářů ČR
- ♦ certifikát – výraz uznání za poskytnutí příspěvku pro rozšíření dobrovolnických programů humanitární organizace ADRA

2016

- ♦ certifikát – výraz uznání za poskytnutí příspěvku pro rozšíření dobrovolnických programů humanitární organizace ADRA

2017

- ♦ Nadace Charty 77 – Cena Senior roku 2016 (kategorie Klub roku) – čestné uznání pro Komunitní centrum Archa
- ♦ účastnický list za podporu myšlenek společenské odpovědnosti v oblastech sociální, ekonomické a environmentální v rámci udílení Ceny hejtmana Moravskoslezského kraje
- ♦ certifikát pro dárce – výraz uznání za poskytnutí příspěvku pro organizaci Crosspoint (podpora nemocných cystickou fibrózou)
- ♦ certifikát – výraz uznání za poskytnutí příspěvku pro rozšíření dobrovolnických programů humanitární organizace ADRA

2010

- ♦ poděkování za spolupráci – Centrum sociálních služeb Poruba
- ♦ poděkování za humanitární pomoc lidem postiženým povodní – město Bohumín
- ♦ poděkování za přízeň a pomoc při úklidu po povodních v Bohumíně – ADRA
- ♦ certifikát – Česká cena za public relations v kategorii Společenská odpovědnost a filantropie – projekt Společně pracovat, bavit se a žít! – APRA

2011

- ♦ certifikát za umístění projektu v soutěži Evropská dobrovolnická činnost zaměstnanců AWARDS 2011 – projekt Společně pracovat, bavit se a žít! – Byznys pro společnost

2018

- ♦ Cena hejtmana Moravskoslezského kraje za společenskou odpovědnost firem v roce 2018 – 2. místo

2019

- ♦ Cena hejtmana Moravskoslezského kraje za společenskou odpovědnost firem v roce 2019 – 3. místo
- ♦ LEMUR – Česká cena za PR projekt Cesta domů – 1. místo

